

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbilalamin*, puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT serta Shalawat dan Salam senantiasa tercurah untuk Rasulullah SAW. Karena berkat rahmat dan hidayah-Nya akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada Ayah dan Ibu atas perhatian dan dukungan yang tiada henti selama ini kepada peneliti. Selain itu, peneliti juga memperoleh banyak bantuan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Sumartono, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing dan ketua bidang konsentrasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran dan bimbingannya.
2. Seluruh dosen di Universitas Esa Unggul yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis.
3. Keluarga besar tercinta.
4. Seluruh staf administrasi dan akademik Universitas Esa Unggul.
5. Seluruh staf perpustakaan Universitas Sahid atas bantuan dalam pencarian referensi buku.
6. Mahasiswa Humas Eksekutif Universitas Esa Unggul yang telah banyak memberikan dukungan.

7. Seluruh karyawan PermataBank cabang Glodok atas bantuan dan dukungannya

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman peneliti. Untuk itu, peneliti sangat menghargai tanggapan dan saran-saran yang membangun dari semua pihak.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada semua pihak yang berkepentingan dengan harapan semoga skripsi ini dapat berguna sebagaimana mestinya.

Jakarta, Febuari 2013

Peneliti

Gadisha Putrilla